Podmienky ochrany osobných údajov a informácie o spracúvaní

podľa ustanovení Nariadenia EÚ č. 2016/679
o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

Spoločnosť auditorea k.s. spolu so spoločnosťami auditorea slovakia, s.r.o., Auditorea Steuerberatungsgesellschaft mbH, AUDITOREA GT, s.r.o. a eBox Service s.r.o. (ďalej ako „spoločnosti z podnikateľskej skupiny Auditorea“) si ctia ochranu súkromia, sledujú platnú legislatívu v oblasti ochrany osobných údajov dotknutých osôb a dôsledne dbajú na jej dodržiavanie. Pri spracúvaní osobných údajov striktne dodržiavajú zásady spracúvania osobných údajov podľa článku 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

V súvislosti so spracovaním osobných údajov Vám ako fyzickej osobe, ktorej osobné údaje spracúvame (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článku 13 a 14 Nariadenia.

Pri svojej činnosti spracúvajú spoločnosti z podnikateľskej skupiny Auditorea osobné údaje dotknutých osôb v zmysle týchto Podmienok ochrany osobných údajov a informácií o spracúvaní (ďalej len „Podmienky“).

Spoločnosti z podnikateľskej skupiny Auditorea zároveň spracúvajú osobné údaje v zmysle týchto Podmienok i v prípade ich spracúvania v pozícii sprostredkovateľa podľa článku 28 Nariadenia.

Ak sa neuplatní výnimka podľa článku 14 ods. 5 písm. b) alebo c) Nariadenia zaväzujú sa spoločnosti z podnikateľskej skupiny Auditorea oboznámiť dotknutú osobu o týchto Podmienkach a to ich predložením v listinnej podobe (ako príloha Zmluvy) alebo zaslaním na e- mailovú adresu alebo odkazom na ich zverejnenie na svojej internetovej stránke.

1. Spoloční prevádzkovatelia

Keďže spoločnosti z podnikateľskej skupiny Auditorea spoločne určili na základe vzájomnej dohody účel a prostriedky spracúvania osobných údajov stali sa v zmysle článku 26 Nariadenia na dobu neurčitú spoločnými prevádzkovateľmi, konkrétne:

auditorea k.s.
sídlo: Agátová 3392/5C, 841 01 Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 36 288 837,
spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sr, vložka č. 1223/B,
zástupca prevádzkovateľa: štatutárny orgán podľa zápisu vo verejnom obchodnom registri

Kontakt: www.auditorea.sk
e-mail: office@auditorea.com
tel.: 02 / 3211 69 70

auditorea slovakia, s.r.o.
sídlo: Agátová 3392/5C, 841 01 Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 36 264 415,
spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 85741/B,
zástupca prevádzkovateľa: štatutárny orgán podľa zápisu vo verejnom obchodnom registri

Kontakt: www.auditorea.sk
e-mail: office@auditorea.com
tel.: 02 / 3211 69 70

Auditorea Steuerberatungsgesellschaft mbH
sídlo: Landstraßer Hauptstraße 75-77, 1030 Viedeň, Rakúska republika Id.Nr, FN 419336 x
spoločnosť je zapísaná v rakúskom obchodnom registri Okresného súdu Viedeň,
zástupca prevádzkovateľa: štatutárny orgán podľa zápisu vo verejnom obchodnom registri

Kontakt: www.auditorea.at
e-mail: office@auditorea.com
tel.: +43/ 1 4420 124

AUDITOREA GT, s.r.o.
sídlo: Tuřanka 378/4a, 627 00 Brno – Slatina, Česká republika
IČO: 075 57 671
spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Brno, oddiel: C, vložka č. 108784,
zástupca prevádzkovateľa: štatutárny orgán podľa zápisu vo verejnom obchodnom registry

Kontakt: www.auditorea.cz
e-mail: brno@auditorea.com
tel.: 02 / 3211 69 70

a

eBox Service s.r.o.
sídlo: Agátová 3392/5C, 841 01 Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 50 922 491,
spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 120136/B,
zástupca prevádzkovateľa: štatutárny orgán podľa zápisu vo verejnom obchodnom registri

Kontakt: www.auditorea.sk
e-mail: office@auditorea.com
tel.: 02 / 3211 69 70

(spolu ďalej aj ako „spoloční prevádzkovatelia“)

2. Zodpovedná osoba a kontaktné miesto

Spoloční prevádzkovatelia určili zodpovednú osobu v súvislosti so všetkými otázkami týkajúcimi sa spracovania osobných údajov a uplatňovania práv dotknutých osôb. Zodpovedná osoba taktiež spolupracuje s dozorným orgánom a plní úlohu kontaktného miesta pre dozorný orgán.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby sú:

meno a priezvisko: Dominika Eliášová
e-mail: office@auditorea.com
tel.: 02 / 3211 69 70
adresa: Agátová 3392/5C, 841 01 Bratislava

3. Dotknuté osoby

Spoloční prevádzkovatelia spracúvajú osobné údaje nasledovných dotknutých osôb:

a) klienti, ktorí majú záujem uzatvoriť, alebo uzavreli s jednou alebo viacerými spoločnými prevádzkovateľmi zmluvu o poskytovaní služieb
b) zamestnanci klientov
c) rodinní príslušníci (manželka/ manžel, deti) zástupcov klienta, rodinní príslušníci (manželka/ manžel, deti) zamestnancov klienta; údaje o rodinných príslušníkov sú získané od dotknutých osôb menovaných v tomto článku
d) obchodní partneri a dodávatelia, pokiaľ ide o fyzické osoby (živnostníkov) a osoby vystupujúce za obchodných partnerov a dodávateľov, ktorí majú záujem uzatvoriť, alebo uzavreli s jednou alebo viacerými spoločnými prevádzkovateľmi zmluvu
e) osoby, ktoré spoločným prevádzkovateľom poskytli svoju e-mailovú adresu za účelom marketingu - zasielaním správ o aktuálnych témach – newslettrov.
f) iné osoby, ktorých osobné údaje spoloční prevádzkovatelia spracúvajú na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, ktorý súčasne vymedzuje i účel spracúvania týchto údajov (splnenie si zákonných povinností); jedná sa najmä o bývalých klientov, ich zástupcov, zamestnancov a ich rodinných príslušníkov.

4. Účel spracúvania osobných údajov

Osobné údaje dotknutej osoby spracúvame pre nasledovné účely:

a) za účelom uzatvorenia, evidencie, správy a kontroly plnenia zmluvy o poskytovaní služieb, pričom ide o služby, ktoré sú predmetom podnikania spoločných prevádzkovateľov, konkrétne

- v daňovej a podnikovej oblasti, najmä:
  - kompletné daňové poradenstvo
  - daňovú optimalizáciu
  - vypracovanie odborných stanovísk
  - zastupovanie voči daňovému úradu
  - voľba optimálneho spôsobu podnikania
  - vklad a aplikácia zmlúv o zamedzení dvojitého zdanenia
  - daňová optimalizácia cezhraničných aktív
  - transferpricing-poradenstvo a štúdie
  - poradenstvo v oblasti DPH
- v oblasti finančného účtovníctva, najmä:
  - účtovné poradenstvo
  - komplexné vedenie bežného finančného účtovníctva
  - reporting
  - zostavenie ročnej účtovnej závierky
  - konsolidácia podľa IFRS
  - konsolidácia podľa slovenských a rakúskych predpisov
  - príprava DPH-priznania, súhrnné hlásenia, kontrolné výkazy
  - vypracovanie priznania dani z príjmu právnických a fyzických osôb
  - vypracovanie ostatných daňových priznaní (daň z nehnuteľnosti, cestná daň a pod.)
  - komunikácia so správcom dane
  - individuálne poradenstvo v otázke účtovníctva
- v oblasti mzdového účtovníctva, najmä:
  - zavedenie príslušnej mzdovej agendy, kalkulácia a vyúčtovanie miezd,
  - príprava platobných príkazov
  - tvorba pravidelných reportov podľa zadania klienta
  - prihlášky/odhlášky v poisťovniach
  - spracovanie a expedícia evidenčných listov na účely dôchodkového poistenia
  - administratíva personálnych dokumentov
  - ročné výkazy pre Úrad práce sociálnych vecí a rodiny
  - ročné zúčtovanie dane z príjmov zo závislej činnosti
  - konzultácie v oblasti pracovnoprávnych vzťahov
  - poradenstvo a zastupovanie v prípade kontroly DPZČ
  - poradenstvo a zastupovanie v prípade kontroly Sociálnej a Zdravotnej poisťovne
- v oblasti správy elektronickej dátovej schránky, najmä:
  - správa došlej pošty do elektronickej dátovej schránky
  - preposielanie došlej pošty do elektronickej dátovej schránky

b) za účelom starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie) a manažérskych analýz

c) za účelom plnenia zákonných povinností, ktoré vyplývajú pre spoločných prevádzkovateľov z osobitných predpisov (napr. vybavovanie sťažností)

d) na marketingové účely v záujme rozvíjania vzťahu s klientami, komunikácie so záujemcami o poskytnutie služby a oslovovania nových potencionálnych klientov prostredníctvom zasielania elektronickej pošty, newslettra alebo telefonického kontaktovania a informovania o legislatívnych zmenách a o aktuálnej ponuke služieb.

e) na administratívne účely - tento účel oprávňuje spoločných prevádzkovateľov na prenos osobných údajov dotknutých osôb a ich využívanie v rámci podnikateľskej skupiny Auditorea.

f) účtovné účely – ide predovšetkým o spracúvanie osobných údajov obchodných partnerov a subdodávateľov spoločných prevádzkovateľov, ktoré sú fyzickými osobami, vrátane kontaktných údajov obchodných partnerov a subdodávateľov, pre účely realizácie zmluvných a obchodných vzťahov,

g) uplatnenie právnych nárokov – ide o spracúvanie osobných údajov pre účely uplatňovania právnych nárokov spoločných prevádzkovateľov v súdnych, mimosúdnych, rozhodcovských, správnych, exekučných, konkurzných a reštrukturalizačných konaniach

h) riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti.

5. Právny základ spracúvania osobných údajov

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je **uzatvorenie a plnenie Zmluvy** (článok 6 (1) b) Nariadenia).

Rovnako je právnym základom **plnenie zákonných povinností** spoločných prevádzkovateľov (článok 6 (1) c) Nariadenia), napr. podľa predpisov na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, účtovných a daňových predpisov alebo podľa pracovno- právnych predpisov. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby.

Pokiaľ je právnym základom spracúvania osobných údajov **súhlas dotknutej osoby** (článok 6 (1) a) Nariadenia), spoloční prevádzkovatelia na potrebu súhlasu dotknutú osobu upozornia a zodpovedajúco poučia.

Spoloční prevádzkovatelia sú oprávnení spracúvať osobné údaje aj bez udelenia súhlasu dotknutej osoby, pokiaľ je to nevyhnutné na účely sledovania ich **oprávnených záujmov** (článok 6 (1) f) Nariadenia). Spracúvanie je však prípustné iba v takom prípade, ak nad takýmito záujmami neprevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov.

Spoloční prevádzkovatelia určili, že nižšie uvedené záujmy sú považované za ich oprávnené záujmy:

- poskytovanie služieb v rámci predmetu podnikania
- poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- ochrana majetku
- zabezpečenie dátovej bezpečnosti a bezpečnosti informačných systémov
- monitorovanie a zaznamenávanie obchodnej komunikácie
- komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta
- prenos osobných údajov v rámci skupiny podnikov
- identifikačné a kontaktné údaje zástupcov právnických osôb a iných fyzických osôb získané z verejne dostupných zdrojov
- právna agenda, kontrola riadneho a včasného plnenia právnych povinností, uplatňovanie právnych nárokov a vymáhanie pohľadávok
- predchádzanie škodám, podvodom a iným porušeniam právnych povinností
- riadenie rizika vzniku škôd a podvodu, odhaľovanie páchateľov.

Predmetom spracúvania môžu byť osobitné kategórie osobných údajov, najmä pokiaľ spoloční prevádzkovatelia plnia povinnosti podľa predpisov na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.

6. Kategórie príjemcov osobných údajov

Osobné údaje dotknutých osôb sú primárne prístupné pracovníkom spoločných prevádzkovateľov v súvislosti s plnením ich pracovných povinností, pri ktorých je nutné s osobnými údajmi nakladať. Prístup pracovníkov spoločných prevádzkovateľov k osobným údajom je obmedzený na rozsah, ktorý je nevyhnutný pre plnenie týchto úloh.

Osobné údaje dotknutých osôb môžu byť, po predošlej dohode s klientom, ďalej sprístupnené tzv. „sprostredkovateľom“, ktorí sa podieľajú na spracúvaní osobných údajov na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov v zmysle článku 28 ods. 3 Nariadenia uzatvorenou so spoločnosťou auditorea k.s., ktorá bola poverená v mene spoločných prevádzkovateľov takúto zmluvu uzavrieť na území Slovenskej republiky.

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje, v prípade, ak je to nevyhnutné na vyššie uvedené účely, sú:

- spoločnosti patriace do podnikateľskej skupiny Auditorea
- správne orgány, súdy, verejnoprávne inštitúcie, exekútori, orgány činné v trestnom konaní
- poskytovatelia IT služieb a cloudových služieb: cloudové služby nám poskytuje spoločnosť Microsoft, viď: https://www.microsoft.com/sk-sk/privacy/privacystatement
- poskytovatelia právneho poradenstva
- poskytovatelia poistných služieb
- poskytovatelia telekomunikačných služieb
- kooperační partneri spoločných prevádzkovateľov
- v oblasti mzdového účtovníctva klienta:
- veritelia zamestnanca, ako aj iné osoby zúčastnené na vymáhaní práva, ktoré je s tým prípadne spojené, aj pri dobrovoľných postúpeniach platu za splatné pohľadávky
- orgány podnikového a zákonného zastupovania záujmov
- poisťovne v rámci existujúceho skupinového alebo individuálneho poistenia, ako aj poisťovne na zabezpečenie zamestnancov
- banky poverené vyplácaním zamestnancom alebo tretím osobám
- podnikoví lekári a dôchodkové poisťovne
- spolupoistené osoby.

Spoloční prevádzkovatelia údaje o príjemcoch pravidelne aktualizujú.

7. Prenos osobných údajov

Osobné údaje budú spracovávané a uchovávané v Slovenskej republike alebo v Rakúskej republike.

Upozorňujeme, že získané osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a spracúvania v rámci Európskej únie.

Vzhľadom na skutočnosť, že získané osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a spracúvania, spoločnosť auditorea k.s. spolu so spoločnosťami auditorea slovakia s.r.o., Auditorea Steuerberatungsgesellschaft mbH, AUDITOREA GT s.r.o. a eBox Service s.r.o. (ďalej ako „spoločnosti z podnikateľskej skupiny Auditorea“) zabezpečuje, aby pri prenosoch bola dokumentácia adekvátna a prehlasuje, že pri prenose nebude narušená úroveň ochrany údajov, ktorú stanovuje GDPR.

Spoloční prevádzkovatelia nezamýšľajú preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny mimo Európskej únie alebo medzinárodným organizáciám. Takýto prenos by bol možný výlučne podľa podmienok upravených v Nariadení.

8. Prenos osobných údajov v rámci skupiny podnikov

Spoloční prevádzkovatelia sú súčasťou skupiny podnikov v zmysle článku 4 bod 19 Nariadenia s ústredným subjektom, ktorým je rakúska spoločnosť Auditorea Steuerberatungsgesellschaft mbH, so sídlom Landstraßer Hauptstraße 75-77, 1030 Viedeň, Rakúska republika.

Spoloční prevádzkovatelia majú preto oprávnený záujem na prenose osobných údajov v rámci skupiny podnikov na vnútorné administratívne účely, vrátane spracúvania osobných údajov zamestnancov.

9. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje dotknutej osoby spoloční prevádzkovatelia uchovajú do doby, ktorá je to potrebná vzhľadom na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.

Osobné údaje dotknutej osoby spracúvané na základe uzatvorenia zmluvy, budú uchovávané po dobu trvania a plnenia zmluvného vzťahu, pokiaľ osobitné právne predpisy neustanovujú dlhšiu dobu uchovávania.

V prípade iniciovania súdneho alebo správneho konania a uplatnenia právnych nárokov dotknutých osôb alebo tretích osôb budú spoloční prevádzkovatelia uchovávať osobné údaje dotknutej osoby potrebné ako dôkaz a to do právoplatného ukončenia právneho sporu.

Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený alebo do odvolania súhlasu.

Bezodkladne po uplynutí doby uchovávania osobných údajov, najneskôr však do konca kalendárneho štvrťroka nasledujúceho po uplynutí doby uchovávania zabezpečia spoloční prevádzkovatelia výmaz osobných údajov.

10. Profilovanie

Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť spracovávané aj automatizovaným spôsobom pre účely vyhodnotenia niektorých aspektov dotknutej osoby (profiling), napr. za účelom zobrazenia reklám alebo obchodných ponúk.

Aktuálne nevykonávajú spoloční prevádzkovatelia žiadne profilovanie.

11. Technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov

Spoloční prevádzkovatelia využívajú najmodernejšie informačné technológie pre účely bezpečného uchovávania a prenosu dát.

Pri svojej činnosti používajú najmä aktuálny softvér zodpovedajúci požiadavkám Privacy by Design a Privacy by Default, štandardné bezpečnostné opatrenia a pravidelne venujú pozornosť odborným znalostiam svojho personálu, ktorý má prístup k osobným údajom dotknutých osôb.

12. Práva dotknutej osoby

Každá dotknutá osoba má nasledujúce práva:

- právo požadovať prístup k osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov a proti rozhodnutiu, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní (profilovanie)
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článku 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

Voči spoločným prevádzkovateľom si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti, elektronickými prostriedkami alebo ústne. Informácie sa môžu poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

13. Odvolanie súhlasu

Dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať, pričom zákonnosť spracúvania jej osobných údajov na základe udeleného súhlasu ostáva do okamihu odvolania súhlasu zachovaná. Udelený súhlas na uchovávanie osobných údajov môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať zaslaním oznámenia na adresu kontaktného miesta. V prípade pochybností, že ide o dotknutú osobu, sa vyžaduje preukázanie totožnosti dotknutej osoby alebo iný spôsob autentifikácie odvolania súhlasu.

14. Právo na informácie a právo namietať

Dotknutej osobe bude poskytnutá kedykoľvek bezplatná informácia, aké osobné údaje sa o nej získali a za akým účelom.
Prevádzkovateľ, na ktorého sa obrátila dotknutá osoba (prípadne v mene prevádzkovateľa kontaktné miesto) je oprávnený požadovať poplatok za poskytnutie informácií iba v takých prípadoch, ktoré sú upravené Nariadením.
Na získanie informácie sa musí dotknutá osoba identifikovať ako osoba, o ktorej má byť poskytnutá informácia, alebo preukázať, že je oprávnenou osobou na prijatie informácie týkajúcej sa tretej osoby.
Dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek namietať proti použitiu svojich osobných údajov, a to zaslaním správy na e-mailovú adresu kontaktného miesta: office@auditorea.com.

Zablokovanie a vymazanie osobných údajov dotknutej osoby sa riadi právom stanovenými podmienkami. Zablokovaním osobných údajov dotknutej osoby sa najmä zabezpečí, že žiadne ďalšie informácie a správy jej nebudú od spoločných prevádzkovateľov zasielané.

Spoloční prevádzkovatelia upozorňujú, že výmaz osobných údajov je možný až po uplynutí zákonných alebo zmluvných lehôt určených na ich uchovávanie.

Právne predpisy týkajúce sa spracúvanie osobných údajov sú:

1. NARIADENIE (EÚ) 2016/679 EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY z 27.apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohyb takýchto údajov, ktorými sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov)
2. Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Odber Newslettra osobám mladším ako 18 rokov nie je povolený.

V prípade záujmu o podrobnejšie informácie alebo v prípade uplatnenia Vašich práv neváhajte kontaktovať našu zodpovednú osobu prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo poštou:

meno a priezvisko: Dominika Eliášová
e-mail: office@auditorea.com
telefón: +421 (0)2 / 3211 69 70
adresa: Agátová 3392/5C, 841 01 Bratislava

Od decembra 2018 sú aktuálne informácie o spracúvaní osobných údajov zverejnené na webovej stránke v záložke GDPR www.auditorea.com.

Podmienky ochrany osobných údajov a informácie o spracúvaní uplatňujú spoloční prevádzkovatelia od 25. mája 2018 a pravidelne ich revidujú a aktualizujú.